



## Carta Normativa 20-03-17

17 de marzo de 2020

**A: TODAS LAS ORGANIZACIONES DE MANEJO DE CUIDADO DIRIGIDO, (MCO's con las siglas en inglés), GRUPOS MEDICOS, MEDICOS PRIMARIOS, FARMACIAS Y PROVEEDORES PARTICIPANTES DEL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO, PLAN VITAL**

**Asunto: Consulta Médicas Telefónicas  
Código de Procedimiento para pruebas de Laboratorios para COVID-19  
Estado de Emergencia – (COVID-19)**

---

El 15 de marzo de 2020 la Honorable Wanda Vázquez Garced, Gobernadora de Puerto Rico emitió la Orden Administrativa Núm. E-2020-023 que viabiliza los cierres necesarios gubernamentales y privados para combatir los efectos del Coronavirus (COVID-19) y controlar el riesgo de contagio en nuestra isla.

Con el objetivo de garantizar el acceso a todos los beneficiarios del Plan de Salud del Gobierno (Plan Vital) la Administración de Servicios de Salud (ASES), mediante esta misiva notifica **que efectivo inmediatamente:**

Los beneficiarios podrán consultar a sus médicos primarios mediante llamada telefónica, tecnología de video regularmente disponible en teléfonos inteligentes, sin tener que visitar la oficina o facilidad médica. Esta medida flexibiliza el acceso médico y continuidad de tratamiento manteniendo el distanciamiento social y reduciendo el riesgo de contagio al COVID-19. La codificación estándar aplicable según: “*Current Procedure Terminology*” es:





**GOBIERNO DE PUERTO RICO**

Administración de Seguros de Salud

Procedure code 99441: Telephone evaluation and management service provided by a physician to an established patient, parent, or guardian not originating from a related E/M service provided within the previous 7 days nor leading to an E/M service or procedure within the next 24 hours or soonest available appointment; 5-10 minutes of medical discussion

Procedure code 99442: Telephone evaluation and management service provided by a physician to an established patient, parent, or guardian not originating from a related E/M service provided within the previous 7 days nor leading to an E/M service or procedure within the next 24 hours or soonest available appointment; 11-20 minutes of medical discussion

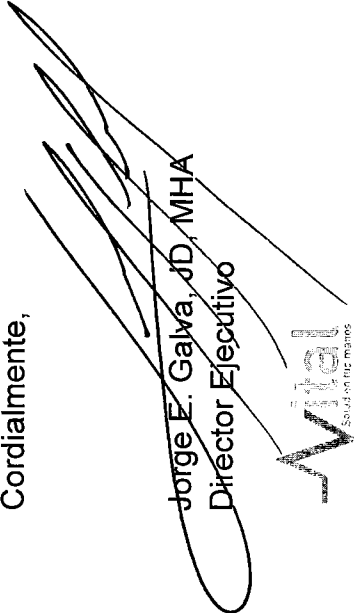
Procedure code 99443: Telephone evaluation and management service provided by a physician to an established patient, parent, or guardian not originating from a related E/M service provided within the previous 7 days nor leading to an E/M service or procedure within the next 24 hours or soonest available appointment; 21-30 minutes of medical discussion.

El código de **procedimiento U0002** deberá ser utilizado por facilidades de laboratorios (non-CDC) para las pruebas de COVID-19.

Todos los MCO's deben distribuir esta Carta Normativa y las tarifas aplicables en o antes del 17 de marzo de 2020 a todos los proveedores participantes de Plan Vital. Además, se les requiere modificar los sistemas de pagos para el procesamiento y pago de las facturas emitidas por los códigos de referencia. **No serán aplicados co-pagos o deducibles.**

Esta política tendrá vigencia hasta que termine el Estado de Emergencia o hasta que la ASES suspenda estas instrucciones, lo que ocurra primero.

Cordialmente,

  
Jorge E. Galva, JD, MHA  
Director Ejecutivo

  
Vital  
Salud por las manos  
GOBIERNO DE PUERTO RICO

  
ASES  
ADMINISTRACIÓN DE SEGUROS DE SALUD DE PUERTO RICO

PO Box 195661, San Juan, PR 00919-5661 • Tel: 787.474.3300 • [www.asespr.org](http://www.asespr.org)