



**CARTA CIRCULAR # 2021 1227**

29 de diciembre de 2021

**A: Todos los proveedores participantes de la red de APS Healthcare Puerto que ofrecen servicios a asegurados del Plan de Salud Vital y Medicare Advantage Platino**

**RE: INFORMACION IMPORTANTE SOBRE EL PROGRAMA MEDICAID DE PUERTO RICO PARA TODOS LOS PROVEEDORES**

Queremos notificarle a todo proveedor del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico – Salud Vital y aquellos proveedores que reciben fondos Medicaid bajo Medicaid Platino para servicios integrales (wraparound services), que el programa de Medicaid de Puerto Rico (PRPM por sus siglas en ingles), acordó con el Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) continuar monitoreando las denegaciones de reclamaciones y/o encuentros en el Sistema de Información Administrativa de Medicaid (MMIS), como resultado de la activación de ciertos editos en cumplimiento con reglamentación existente. Por tal razón, no se afectará el pago y/o adjudicación de encuentros a proveedores no inscritos en el Portal de Inscripción de Proveedores (PEP)

APS como delegado de servicios de Organizaciones del Manejo Coordinado (MCO) y Organizaciones de Medicare Advantage (MAO) se nos instruye que, a partir del 31 de diciembre de 2021, no estaremos cancelando a los proveedores que aún no se han registrado en el PEP, así como tampoco denegaremos reclamaciones y/o encuentros durante esta fase.

PRMP continuara trabajando para lograr que todos los proveedores contratados por las aseguradoras (MCO & MAO) completen su inscripción en el PEP. Este proceso de inscripción en el PEP comenzó el 27 de abril de 2020 para cumplir con la Ley Asistencia Asequible de 2010 (ACA por sus siglas en ingles) y el 21st Century Cures Act que requieren que las agencias estatales de Medicaid (SMA) inscriban a todos los proveedores que participan en el programa de Medicaid.

Si usted ya completo su proceso de inscripción, recuerde que el mismo tiene una efectividad de tres (3) años partir de su fecha de aprobación. Proveedores aun no inscritos en el PEP deberán visitar <https://www.medicaid.pr.gov/home/pep> para

obtener más información y utilizar el enlace de PEP para enviar la solicitud. De tener alguna duda o pregunta puede comunicarse con el Programa de Medicaid de Puerto Rico al (787) 765-2929, extensiones 6930, 6782, 6773 entre las 8:00am y 5:00pm de lunes a viernes.

Cordialmente,  
Departamento de Proveedores  
APS Healthcare Puerto Rico



**CIRCULAR LETTER # 2021 1227**

December 28, 2021

**TO: ALL PRIMARY PARTICIPANT PROVIDERS THAT RENDER SERVICES TO ENROLLEES  
THROUGH PLAN DE SALUD VITAL AND MEDICARE ADVANTAGE PLATINO**

**RE: IMPORTANT INFORMATION ABOUT THE PUERTO RICO MEDICAID PROGRAM**

We want to notify all providers of the Puerto Rico Government Health Plan - Salud Vital and those providers that receive Medicaid funds under Platinum Medicaid for comprehensive services (Wraparound services), that the Puerto Rico Medicaid program (PRPM for its acronym in English) ), agreed with the Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) to continue monitoring denials of claims and / or encounters in the Medicaid Administrative Information System (MMIS), as a result of the activation of certain edits in compliance with existing regulations. For this reason, the payment and / or encounters to providers not registered in the Provider Registration Portal (PEP) will not be affected.

APS Health, as a delegated entity contracted by Manage Care Organization (MCO) and Medicare Advantage Organization (MAO), as of December 31, 2021, we will not be terminating providers who have not yet registered in the PEP, nor will we deny claims and / or encounters during this phase.

PRMP continues to work to ensure that all providers contracted by insurers (MCO & MAO) complete their enrollment in the PEP. This PEP enrollment process began on April 2, 2020, to comply with the Affordable Care Act of 2010 (ACA) and the 21st Century Cures Act that require state Medicaid agencies (SMA) to enroll all providers who participate in the Medicaid program.

If you have already completed your registration process, remember that it is effective for three (3) years from its approval date. Providers not yet enrolled in the PEP should visit **<https://www.medicaid.pr.gov/home/pep>** for more information and use the PEP link to submit the application. If you have any doubts or questions, you can contact the Puerto Rico Medicaid program at (787) 765-2929, extensions 6930, 6782, 6773 between 8:00 am and 5:00 pm, Monday through Friday.

Cordially,

Providers Department  
APS Healthcare Puerto Rico