

Llamada de rastreo de contacto: 5 cosas que debe saber

Un rastreador de contacto de su departamento de salud estatal puede que lo llame si usted estuvo expuesto al COVID-19. Pero hay estafadores haciéndose pasar por rastreadores de contacto. Detecte la estafa:



Verdaderos rastreadores de contacto no le pedirán dinero.

Sólo los estafadores insisten que les pague con tarjeta de regalo, transferencia de dinero, o criptomoneda.



No se requiere su número de cuenta bancaria o tarjeta de crédito para hacer un rastreo de contacto.

No comparta la información de su cuenta con alguien que se comunique con usted y se la pide.



Rastreadores de contacto legítimos nunca le pedirán su número de Seguro Social.

No le dé ninguna parte de su número de Seguro Social a alguien que se comunique con usted.



Los rastreadores auténticos no le preguntarán sobre estatus de inmigración.

Si se lo preguntan, puede apostar que se trata de una estafa.



No haga clic en ningún enlace de un mensaje de texto o email.

Al hacer clic en esos enlaces puede descargar un programa malicioso.

Hablar con un verdadero rastreador de contacto ayuda a frenar el contagio del COVID-19. Reportar los estafadores también ayuda a frenarlos. Repórtelos a su estado y en ftc.gov/queja.



COMISIÓN FEDERAL
DE COMERCIO

Para más información sobre rastreo de contacto, visite el sitio web de su departamento de salud estatal y

ftc.gov/coronavirus/es