



Comunicado de Prensa

Alexis Cardona, Presidente / CEO

9 de septiembre, 2019

787-641-0773

**APS HEALTHCARE RECIBE LA ACREDITACIÓN URAC EN  
“HEALTH UTILIZATION MANAGEMENT 7.4 &  
CREDENTIALS VERIFICATION ORGANIZATION 4.1”**

*Esta designación demuestra el más alto nivel de compromiso  
con la calidad en la prestación de servicios de salud*

San Juan, Puerto Rico – APS HEALTHCARE se enorgullece en anunciar que ha obtenido la acreditación URAC en “Health Utilization Management” y “Credentials Verification Organization”. URAC es la entidad acreditadora líder en promover cuidado de salud de calidad, a través de liderato, estándares proceso de acreditación, métricas e innovación. Alcanzar esta acreditación confirma a nuestros clientes, empleados, proveedores y pacientes que somos una organización con compromiso integral con la calidad, mejoramiento de procesos y mejores resultados clínicos en los pacientes que atendemos.

**INFORMACIÓN DE LA EMPRESA.**

APS Healthcare es una Organización Administradora de Servicios de Salud Conductual (MBHO), con 20 años de experiencia, en la prestación de servicios orientados a la recuperación de sus miembros, Medicaid, Medicare y planes comerciales.

**CITA DEL LIDERAZGO DE LA EMPRESA.**

"Gracias al equipo de APS HEALTHCARE, por su profesionalismo, compromiso y atención al detalle para que esto sea una realidad. Estamos orgullosos de nuestro equipo que hizo posible este gran logro de poder mostrar los sellos de acreditación de URAC. APS HEALTHCARE se compromete a proveer servicios de calidad, guiados por nuestros valores con empatía y respeto hacia nuestros beneficiarios para cumplir nuestra misión de mejorar la vida de las personas a las que servimos. Seguimos enfocados en monitorear y fortalecer el nivel de eficiencia operacional y excelencia en

nuestros servicios, para promoviendo la seguridad y satisfacción de nuestros pacientes. dijo Alexis Cardona, Presidente y CEO de APS HEALTHCARE".

#### CITA DE URAC:

Health Utilization Management Program – "Apropiación y eficiencia son palabras importantes en el cumplimiento de nuevos objetivos basados en el valor para la salud de la población. La acreditación URAC de APS Healthcare muestra la capacidad de y el estándar más alto cuando se trata de realizar funciones de manejo de utilización, dijo Shawn Griffin, Presidente y CEO de URAC, M.D. "Los estándares de acreditación de la gestión de utilización de URAC promueven una revisión razonable y basada en evidencia de los servicios que respetan tanto a los pacientes como a los proveedores".

Credentials Verification Organization Program – "El llevar a cabo mayor escrutinio de la calidad de la atención médica hace que la verificación de credenciales sea un componente vital para ofrecer una atención médica segura y exitosa", dijo Shawn Griffin, Presidente y CEO de URAC, M.D. "APS Healthcare ha mostrado un compromiso con la calidad al lograr obtener la acreditación en "Credentials Verification Organization Program" de URAC diseñada para aumentar la confianza del paciente, mantener la excelencia del proveedor y reducir la exposición legal".

#### Acerca de APS HEALTHCARE

Comenzó a ofrecer servicios comprensivos de salud conductual en 1999, organizados a través de nuestra innovadora red de proveedores, que actualmente ofrece servicios a 1,3 millones de vidas en 18 clínicas comunitarias propietarias, además de la más grande red de hospitales contratados y proveedores independientes que suman más de 1,500 profesionales de la salud conductual.

Con un centro de llamadas profesional y especializado, registro médico electrónico y sistema de manejo de cuidado, ponemos a disposición de nuestros beneficiarios; servicios multidisciplinarios en nuestro sistema APS CLINICS y red integral de proveedores para facilitar el acceso a los servicios en Puerto Rico.

Líder en la integración de la salud física y conductual, APS HEALTH ofrece los servicios de una organización integral de salud conductual con un profundo conocimiento de las complejas interacciones de la salud física y las enfermedades mentales. Para adultos, geriátricos, adolescentes y niños con trastornos conductuales y/o adicciones, nuestro personal experimentado ofrece una variedad de modalidades de atención médica para abordar las necesidades individuales.

#### Sobre URAC:

Organización fundada en el 1990, es líder independiente en promover calidad en el cuidado de la salud a través de liderato, acreditación, métricas e innovación. URAC es una organización sin fines de lucro

basada en evidencia, desarrollando estándares a través del compromiso inclusivo con una serie de partes interesadas comprometidas a mejorar la calidad en el cuidado de la salud.

La cartera de programas de acreditación y certificación abarca la industria de la salud, abordando la gestión de la salud, las operaciones de salud, los planes de salud, las farmacias, los proveedores de “telehealth”, las prácticas médicas y más. La acreditación URAC es un símbolo de excelencia para que las organizaciones muestren su compromiso validado con la calidad y la rendición de cuentas.